

APP DE TRANSPORTE ESCOLAR

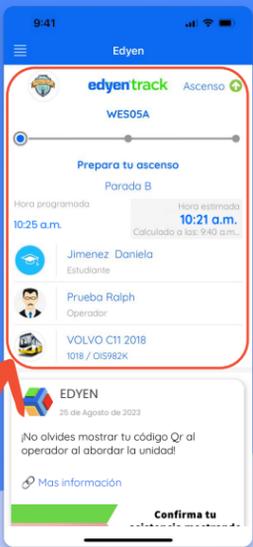
1 Actualiza

Al abrir la app desliza hacia abajo para actualizar y encontrar la información de la ruta actual.



2 La ruta

Encontrarás la información de la ruta con la indicación de ascenso/descenso, el nombre de la ruta, el nombre del operador, el nombre de la monitora y número de placas de la unidad.

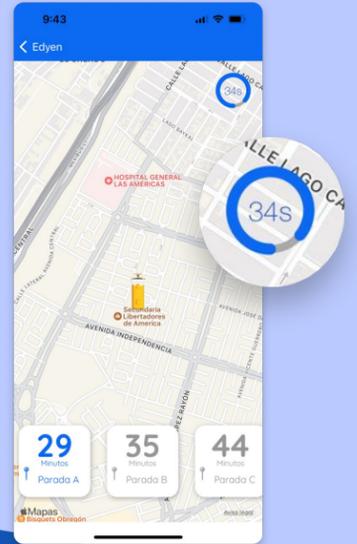


Para ver el mapa puedes hacer clic en cualquier parte de esta zona

3 El mapa

En el mapa se mostrará el tiempo estimado de llegada a tu parada, así como la última ubicación reportada de la unidad.

El mapa se actualizará cada 40 segundos marcado por un cronómetro en la esquina superior derecha.



4 Tiempos

Hora programada	Hora estimada
10:25 a.m.	10:21 a.m.
	Calculado a las: 9:40 a.m...

Hora programada: Es la hora en la que se establece la llegada/salida de la unidad.

Hora estimada: Tiempo aproximado de llegada al destino.

Calculado a las: Es la hora en que se hizo la última actualización de la hora estimada.

Recuerda que el tiempo estimado puede variar por agentes externos, como el tráfico en la ciudad, alguna avenida cerrada, que la zona no cuente con buena recepción de internet, etc.

La app de Edyen es un apoyo al seguimiento de la ruta, por ello te recomendamos estar al menos 5 min antes de la hora programada.

5 Datos

Al no ser un geolocalizador en tiempo real, es preferible que siempre que lo desees actualices la información haciendo scroll hacia abajo. De esta forma sabrás si hubo cambios en los tiempos de llegada.



6 Notificaciones

Las notificaciones son actualizaciones de la unidad, como cuando el estudiante esté a punto de subir o bajar del transporte, si hay un retraso por el tráfico, cuando llegue a su destino, etc.

Llegando a parada en 4 minutos
Hace 18 horas.
Prepárate para recibir a MIKEL BASTIEN.

Trafico pesado
Hace 18 horas.
Puede que nos retrasemos debido a que hay trafico pesado en nuestra ruta. Por favor sea paciente.

7 Red



Usa tus datos o bien solo tu red WIFI, ya que se pueden presentar inconvenientes en la conexión de la app si te conectas a redes de terceros, por ejemplo la red de las oficinas de tu trabajo.

Si necesitas soporte técnico o tienes dudas sobre la app Edyen, puedes escribirnos al correo ayuda@edyen.com o escanea el código QR para abrir un chat en Whatsapp.

